

Aconex und Conject Support Assistance Matrix

Gültig ab 16. November 2020

Anforderungstyp	Kontakt
Fragen zur Nutzung oder zum Zugriff auf das Support-Portal	Oracle Support über die Support-Hotline
Technische Produktprobleme, Fehler und Vorfälle	Oracle Support über das Support-Portal
Fragen zur Verwendung von Aconex, Conject und BidContender	Oracle Support über das Support-Portal
Verkaufs- und Handelsanfragen	Ihr Account-Vertriebsmitarbeiter
Beratung oder Implementierungsdienstleistungen	Oracle Consulting oder Ihr Implementierungspartne
BidContender Vertriebsanfragen	Vertriebsinnendienst unter Tel.: 1300 246 460 (Australien) oder E-Mail